

# RETOURNEREN & ANNULERING

## De Insectenman en/of Beetles Beer

E-mail: [info@de-insectenman.nl](mailto:info@de-insectenman.nl)

Website: [www.de-insectenman.nl](http://www.de-insectenman.nl)

E-mail: [info@beetlesbeer.com](mailto:info@beetlesbeer.com)

Website: [www.beetlesbeer.com](http://www.beetlesbeer.com)

### RETOURNEREN

Wanneer u niet tevreden bent en de producten retour wilt zenden, dient u dit uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de producten per mail aan ons kenbaar te maken. U heeft, nadat u ons hiervan op de hoogte heeft gebracht, nog 14 dagen het recht om de goederen aan ons te retourneren.

Producten die wegens hygiënische redenen of vanuit en het oogpunt van gezondheidsbescherming verzegeld zijn verkocht en waarvan u deze verzegeling/sluiting na levering heeft verbroken kunt u **niet** meer retourneren.

U kunt alleen producten retourneren waarvan de verpakking **ongeopend** is en in volledig verkoopbare conditie zijn. Geopende, gebruikte of beschadigde producten kunnen wij niet retour nemen.

Na ontvangst van de verzegelde, ongeopende, ongebruikte en onbeschadigde producten krijgt u uw aankoopbedrag, met hetzelfde betaalmiddel waarmee u de bestelling hebt betaald, zo spoedig mogelijk retour gestort op het door u opgegeven rekeningnummer. De kosten die u zelf maakt voor het retourneren van de producten zijn voor uw eigen rekening.

### ANNULERING

U kunt uw bestelling annuleren zolang de goederen nog niet door ons zijn verzonden. Wij verzoeken u dan vriendelijk contact met ons op te nemen.

Wanneer wij de goederen hebben verzonden kunt u de bestelling niet meer annuleren. U kunt na ontvangst de goederen eventueel, op eigen rekening, retourneren.